
**INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)
DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27/04/2016**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento dell'Unione Europea n. 2016/679 (GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, informiamo che i dati personali volontariamente messi a disposizione di CST Centro Servizi Tecnologici srl (di seguito CST), con sede legale e operativa in Largo della Pace, 15 – 01017 Tuscania (VT) C.F. e P.IVA 03257990360, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

DATI TRATTATI:

Dati anagrafici:	Nome, cognome, indirizzo, nazionalità, provincia e comune di provenienza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, partita IVA, indirizzo e-mail, dati relativi al prodotto da sottoporre a prove.
Dati bancari:	IBAN e dati bancari (ad eccezione del numero della carta di credito).

CST non richiede di fornire dati “particolari”, ovvero, secondo quanto previsto dal Regolamento GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o fisiologiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita/orientamento sessuale.

Nel caso in cui la prestazione richiesta a CST imponesse il trattamento di tali dati, verrà preventivamente fornita da CST specifica informativa e sarà richiesto di prestare apposito consenso.

MODALITA' E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI:

- esecuzione di obblighi derivati da un contratto del quale l'interessato è parte o per adempiere, prima dell'esecuzione del contratto, a sue specifiche richieste;
- gestione della clientela (amministrazione della clientela. amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture);
- gestione dei fornitori (amministrazione dei fornitori; amministrazione di contratti, ordini, arrivi, fatture; selezioni in rapporto alle necessità dell'impresa);
- gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, transazioni, recupero crediti);
- controllo della soddisfazione del cliente;
- compimento di ricerche di mercato;
- invio di materiale pubblicitario;
- attività promozionali.

Il trattamento dei dati personali verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

La presente informativa è resa per dati :

- raccolti direttamente presso l'interessato (art.13);
- pervenuteci da pubblici registri; elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nei limiti e nei modi stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità.

L'eventuale rifiuto nel consentire il trattamento dei dati comporta l'impossibilità di usufruire del servizio richiesto dall'interessato.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI:

La comunicazione dei dati personali dell'interessato avviene nei confronti di destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

- ente poste o altre società di recapito della corrispondenza; banche ed istituti di credito; società di recupero crediti; studi legali; impresa di assicurazioni; società di manutenzione/riparazione delle apparecchiature informatiche; studi professionali e/o società e/o associazioni di
- imprese e imprenditori che erogano a noi determinati servizi tecnici, contabili e/o fiscali, ecc.; enti competenti a rilasciare autorizzazioni o similari o comunque coinvolti in un procedimento amministrativo necessario all'adempimento del contratto.

Potranno venire a conoscenza dei dati:

Dirigenti, amministratori, uffici di protocollo e di segreteria interni, incaricati dell'ufficio del personale, incaricati del centro di elaborazione dati, incaricati del comitato di imparzialità, incaricati della manutenzione e/o riparazione di strumenti informatici, incaricati della rilevazione della soddisfazione di clienti, utenti abbonati, addetti agli uffici per le relazioni con il pubblico, agenti rappresentanti, lavoratori autonomi a progetto ed occasionali, enti competenti a rilasciare autorizzazioni o similari o comunque coinvolti in un procedimento amministrativo necessario all'adempimento del contratto.

I dati potranno essere:

trasferiti, diffusi in Italia, diffusi in paesi dell'unione Europea, diffusi in paesi non appartenenti all'Unione Europea nel rispetto dei principi del Regolamento GDPR (capo V Art.li 45/50).

CRITERI UTILIZZATI PER LA CONSERVAZIONE DEI DATI:

I dati personali verranno conservati per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per i quali essi sono stati trattati.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i dati personali più a lungo, sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità e comunque non superiore ai 10 anni.

Al termine del periodo di conservazioni i dati personali saranno cancellati, pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO:

L'interessato ha i diritti di cui agli art.li 7 e 15-22 del Regolamento GDPR. Per l'esercizio di tali diritti può rivolgersi presso CST all'indirizzo e-mail info@cstek.eu; a tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro secondo le tempistiche previste dal Regolamento.

Nel dettaglio l'interessato ha il diritto di richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);

- Conoscerne l'origine;
- Riceverne comunicazione intelligibile;
- Avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- Richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;

nei casi di trattamento basato su consenso:

- ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- presentare un reclamo all’Autorità di controllo.

Il Titolare del trattamento dei suoi dati personali è CST, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore.

COOKIE

Informazioni generali, disattivazione e gestione dei cookie

I cookie sono dati che vengono inviati dal sito web e memorizzati dal browser internet nel computer o in altro dispositivo (ad esempio, tablet o cellulare) dell’utente. Potranno essere installati, dal nostro sito internet o dai relativi sottodomini, cookie tecnici e cookie di terze parti. Ad ogni modo, l’utente potrà gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del proprio browser internet. Tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l’accesso ad alcune parti del sito.

Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del browser internet utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, suggeriamo all’Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione “Aiuto” o “Help” del proprio browser internet.

Di seguito si indicano agli Utenti i link che spiegano come gestire o disabilitare i cookie per i browser internet più diffusi:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255>

Cookie tecnici

L’uso di cookie tecnici, ossia cookie necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete di comunicazione elettronica ovvero cookie strettamente necessari al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente, consente la fruizione sicura ed efficiente del nostro sito.

Potranno essere installati cookie di sessione al fine di consentire l’accesso e la permanenza nell’area riservata del portale come utente autenticato.

I cookie tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento del nostro sito internet e sono utilizzati per permettere agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi avanzati disponibili sul nostro sito web. I cookie tecnici utilizzati si distinguono in cookie di sessione, che vengono memorizzati esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser, e cookie persistenti che vengono salvati nella memoria del dispositivo dell'utente fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente medesimo. Il nostro sito utilizza i seguenti cookie tecnici:

- Cookie tecnici di navigazione o di sessione, utilizzati per gestire la normale navigazione e l'autenticazione dell'utente;
- Cookie tecnici funzionali, utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, quali, ad esempio, la lingua;
- Cookie tecnici analytics, utilizzati per conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano il nostro sito web così da poter valutare e migliorare il funzionamento.

Cookie di terze parti

Potranno essere installati cookie di terze parti: si tratta dei cookie, analitici, di Google Analytics. Tali cookie sono inviati dai siti internet di predette terze parti esterni al nostro sito.

I cookie analitici di terze parti sono impiegati per rilevare informazioni sul comportamento degli utenti sul sito. La rilevazione avviene in forma anonima, al fine di monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito.

L'utilizzo di questi cookie è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invitano gli Utenti a prendere visione delle informative privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookie pubblicate nelle seguenti pagine web:

Per cookie di Google Analytics:

- privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Tuscania, 21/05/2018